

Maeva MARCHESSAUX

Agent de voyage



COMPÉTENCES

- **Professionnelles** : Techniques de vente, Connaissance des produits touristiques, Connaissance des destinations, Relationnel client
- **Linguistiques** : Anglais courant / Espagnol débutant
- **Informatique** : Pack Office, Amadeus

23.03.1993 (27 ans)

☎ **06.09.14.29.82**

✉ maeva.marchessaux@hotmail.fr

Permis B 🚗

SAVOIR-ÊTRE

- ✓ Organisée
- ✓ Autonome
- ✓ Esprit d'initiative
- ✓ Travail en équipe
- ✓ Dynamique

CENTRES D'INTERÊT

- **Voyages** : plus de 15 destinations visitées
- **Lecture**
- **Cuisine**
- **Marche à pieds**

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2018 – 2020 : Agent de voyage – Promovacances (75016)

- Proposer un produit adapté aux attentes du client
- Vente de produits packages et « sur mesure »
- Suivi des dossiers, gestion avant et après voyage
- Mise en place d'opérations commerciales
- Contribuer à la fidélisation et au développement de la clientèle
- Formation des stagiaires

2018 : Responsable de bar – Hôtel Fragiskos* (Crète)**

- Assurer l'approvisionnement, la mise en place et le service
- Accueillir et conseiller le client
- Promouvoir les produits de l'établissement
- Elaboration du planning

2017 : Conseillère de vente – Minelli (78000)

- Conseil et vente de produits : chaussures, maroquinerie
- Mise en place d'opérations commerciales
- Ouverture et fermeture du point de vente, gestion de caisse

2016 – 2017 : Responsable de bar – Hôtel Fragiskos* (Crète)**

2013 – 2015 : Conseillère de vente – Minelli (C.C Parly 2, 78140)

2012 – 2013 : Assistante de manager en alternance – Cirrus (78000)

- Accueil téléphonique et physique
- Domiciliation, mailing, saisies de données, mise à jour des fichiers clients

FORMATION

2015 – Diplôme d'Auxiliaire de Santé Animale – IFSA – formation à distance

2013 - BTS Assistant Manager – ISIFA – Issy les Moulineaux (92)

2011 - Bac ES mention AB – Lycée Marie Curie – Versailles (78)